



# **CONDIZIONI DI ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO**

**SISTEMA DI PRENOTAZIONE IN VIGORE**

## **PREMESSA**

Le seguenti condizioni generale di trasporto sono valide per tutti i servizi di autolinea resi dal vettore **Autolinee GALLO S.r.l.**

Sul biglietto sono riportati la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data e l'orario della corsa.

Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la oblitterazione; il biglietto ha validità per la corsa prenotata, alla partenza deve presentarsi integro e non deteriorato. Resta fermo l'utilizzo del titolo solo per la corsa ivi indicata.

La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto con riferimento alla data di partenza. Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria.

Tutte le informazioni riportate nella tabella degli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione, pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. La Società non assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzione del servizio o mancate coincidenze derivanti da cause ad essa non imputabili, come scioperi, maltempo, guasti meccanici, problemi di traffico, di percorribilità delle strade, di controlli delle autorità, ecc.

Il programma di esercizio delle linee potrà subire riduzioni di corse nei periodi di Capodanno, Epifania, Pasqua, Pasquetta, 25 Aprile, 1 Maggio, Ferragosto, Natale e Santo Stefano; pertanto gli utenti sono pregati di accettarsi del programma definitivo adottato in tali periodi al momento della prenotazione.

Ciascun passeggero, in possesso di un regolare titolo di viaggio, ha diritto ad occupare un solo posto a sedere per la corsa cui il titolo fa riferimento. Al momento della prenotazione viene occupato un posto sull'autobus senza indicazione del numero, il passeggero occuperà per il viaggio uno dei posti liberi presenti al momento dell'imbarco.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio dell'orario di una corsa fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it), anche tramite smartphone.

Per l'acquisto di pacchetti di corse, come abbonamenti o carnet di titoli di viaggio, è necessario, dietro pagamento, il rilascio di una tessera di identificazione dell'abbonato che, al momento della richiesta, dovrà fornire una propria fototessera. Su tale tessera, che ha ovviamente natura personale e scadenza annua, sono riportate le informazioni relative ai viaggi dell'utente abbonato (tratta e tipo di abbonamento), comunque sempre modificabili per ogni acquisto.

### **TITOLO DI CORSA SEMPLICE (C.S.)**

L'acquisto di un titolo di **corsa semplice (C.S.)** dovrà contenere le seguenti informazioni:

- la tratta;
- la corsa, intesa come orario disponibile.

L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto all'occupazione di un posto a sedere sulla corsa scelta.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicata nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

### **TITOLO DI ANDATA E RITORNO (A/R)**

L'acquisto di un titolo **andata e ritorno (A/R)** dovrà contenere le seguenti informazioni:

- la tratta;
- le corse, intese come orario della corsa di **ANDATA** e orario della corsa di **RITORNO**, compatibile con l'orario di arrivo della corsa di andata se ricade nella stessa giornata.

La corsa di **RITORNO** potrà essere scelta anche per una data successiva a quella di partenza e comunque non oltre 30 giorni dalla data di acquisto.

L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto a un posto a sedere su ciascuna delle corse scelte.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicata nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

### **ABBONAMENTI**

Gli abbonamenti possono essere delle seguenti tipologie:

- settimanale 10 corse (5 corse A/R)
- settimanale 12 corse (6 corse A/R)
- mensile 40 corse (20 corse A/R)
- mensile 50 corse (25 corse A/R)
- mensile 60 corse (30 corse A/R)

L'acquisto di un abbonamento, appartenente a una qualunque delle tipologie di cui sopra, dovrà essere abbinato alla tessera di identificazione dell'abbonato.

L'utente abbonato dovrà indicare i giorni e le corse in cui vorrà viaggiare (per esempio *lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato*); le corse di ritorno saranno direttamente collegate all'orario di arrivo dell'andata.

L'abbonamento stampato indicherà la tratta e l'orario di partenza delle corse scelte per l'andata e per il ritorno giorno per giorno, impegnando per ogni giorno selezionato un posto a sedere per entrambe le corse (vedi illustrazione 1).

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).



Illustrazione 1: esempio di abbonamento settimanale di 5 corse A/R

### **CARNET DI TITOLI DI VIAGGIO**

In alternativa agli abbonamenti gli utenti possono acquistare dei carnet di titoli di viaggio, che chiameremo più semplicemente carnet, delle seguente tipologie:

- carnet da 10 corse (5 corse A/R)
- carnet da 12 corse (6 corse A/R)

I titoli contenuti nel carnet hanno una validità di 30 giorni a partire dalla data di acquisto dello stesso e possono essere emessi presso le biglietterie o online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

#### **Acquisto carnet**

Per acquistare un carnet l'utente dovrà comunicare il numero della tessera personale di identificazione (descritta in premessa) e comunicare i seguenti dati:

- *luogo di partenza*
- *luogo di destinazione*
- *numero delle corse da acquistare*

Dovrà farsi attenzione ai dati forniti come luoghi di partenza e di destinazione, in quanto saranno utilizzati per la successiva creazione del biglietto.

Le corse contenute in un carnet possono essere convertite in titoli di viaggio (trattasi dell'operazione di emissione) presso le biglietterie oppure online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it), comunque entro e non oltre la data di validità indicata sullo stesso.



Illustrazione 2:

*esempio di un carnet di 10 corse*

Nell'illustrazione 2 l'esempio riporta tutti i dati precedentemente descritti, con la clausola "**valido solo se accompagnato dal biglietto a prenotazione**", in quanto esso non è valido per salire a bordo del bus se non accompagnato da un titolo di viaggio regolarmente emesso e da quest'ultimo generato.

#### **Emissione titoli di viaggio da carnet**

Prima di salire a bordo, l'utente in possesso di un carnet dovrà convertire in biglietti validi le corse del carnet acquistato, per meglio dire dovrà emettere da esso il titolo di viaggio. L'emissione del titolo di viaggio da carnet può essere eseguita presso le biglietterie o sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa di un titolo emesso da un carnet fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicata nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

#### **1 - Emissione titolo da carnet in biglietteria**

Nell'ipotesi di operazione da effettuare presso una delle nostre biglietterie, l'utente dovrà esibire il carnet acquistato. L'operatore della biglietteria procederà alla verifica della validità del carnet tramite immissione del codice a barre e, in caso di corse ancora disponibili, una volta fornitigli data e orari delle corse, emetterà il titolo di viaggio.

Nella seguente figura è riportato il titolo finale da esibire al personale di bordo in cui si può notare l'indicazione dei titoli rimanenti da emettere.



Illustrazione 3: esempio di titolo di viaggio emesso da carnet

## 2 - Emissione titolo da carnet on-line

L'utente in possesso di un carnet può collegarsi al sito aziendale [www.autolineegalloy.it](http://www.autolineegalloy.it) e cliccare sul link "Titoli Carnet" presente nella sezione "SERVIZI ONLINE" (in alternativa sul link delle news scorrevoli).

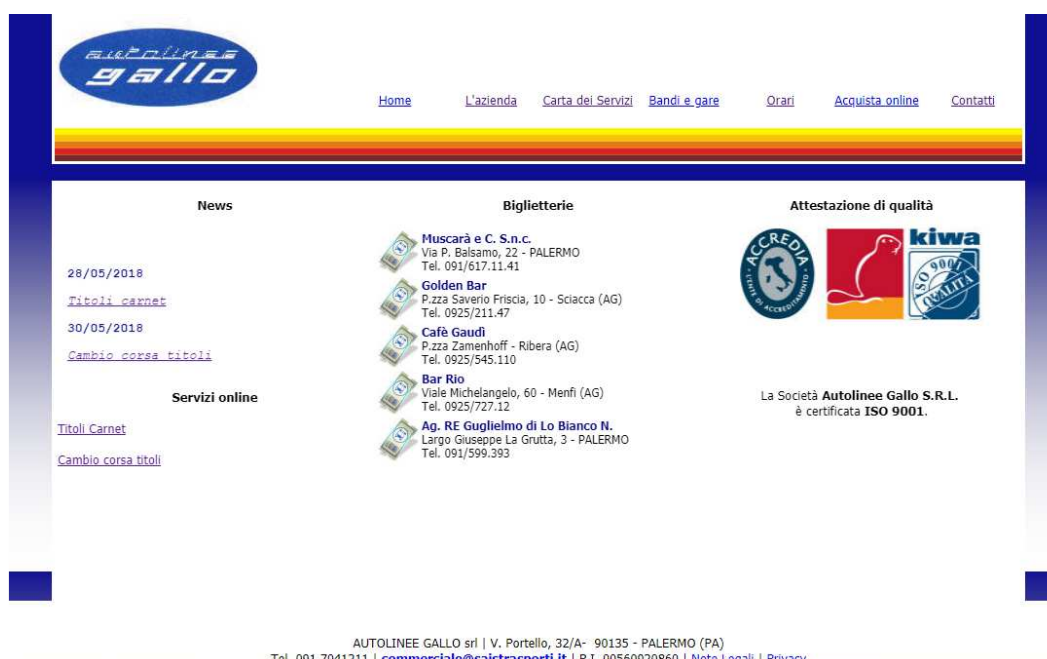


Illustrazione 4: homepage del sito [www.autolineegalloy.it](http://www.autolineegalloy.it)

Si apre una nuova finestra in cui bisognerà inserire il **NUMERO DELLA TESSERA** e quello del **CODICE A BARRE**, entrambi riportati sul carnet acquistato.



Gentile utente, tramite questa procedura potrai creare un titolo A/R dal tuo Carnet. Dovrai inserire il numero della TESSERA ed il CODICE A BARRE presente sul Carnet

Numero tessera

Codice a barre

**Avanti >>>**

*Illustrazione 5: schermata di accesso per l'emissione titolo da carnet*

**ATTENZIONE!** Per evitare tentativi di forzatura, alla decima immissione errata il sistema bloccherà l'accesso dal PC o dallo smartphone con cui si sta effettuando l'operazione per un'ora.

Eseguito l'accesso apparirà la **pagina di gestione del carnet** di titoli che figura nell'illustrazione 6.

**Codice carnet:** B7118E5100

**Biglietti emessi in corso di validità**

A: 29/05/2018 14:00  
R: 29/05/2018 17:15

Partenza: RIBERA (AG) ▼  
Destinazione: PALERMO (PA) ▼  
Tipo di titolo da emettere: Andata/Ritorno ▼  
Selezione il giorno del viaggio: 29/05/2018 🔍

Linea	Data del viaggio di ANDATA	Ora partenza
RIBERA-SCIACCA-PA FERIALE 16:15	29-05-2018	16:15
RIBERA-SCIACCA-PA FERIALE 19:00	29-05-2018	19:00

Selezione il giorno del viaggio di ritorno: 29/05/2018 🔍

Linea	Data del viaggio di RITORNO	Ora partenza
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE 19:30	29-05-2018	19:30

*Illustrazione 6: pagina di gestione del carnet di titoli*

In alto sono riportati i titoli convertiti e ancora in corso di validità, anche quelli convertiti dalle biglietterie, per dare la possibilità all'utente di trovarli e stamparli dopo l'emissione.

Per predisporre il titolo di viaggio ed emetterlo seguire la seguente procedura:

- selezionare la data del viaggio di andata
- fare clic sulla lente di ricerca posizionata accanto per visualizzare le corse disponibili e scegliere quella preferita;
- selezionare la data del viaggio di ritorno;

- fare clic sulla lente di ricerca posizionata accanto per visualizzare le corse disponibili e scegliere quella preferita;
- fare clic sul pulsante “Emetti titolo” per convertire le corse del carnet in titolo di viaggio.

Al termine della procedura di conversione, il titolo apparirà sotto forma di icona nella parte alta della pagina di gestione del carnet nella sezione dei biglietti emessi in corso di validità. Facendo clic sull'icona che lo rappresenta, il biglietto sarà generato in formato “pdf” (vedi illustrazione 7) e potrà essere esibito su stampa cartacea o su smartphone al personale di bordo, che ne verificherà la validità.



*Illustrazione 7: esempio di titolo di viaggio emesso dal carnet*

## **CAMBIO CORSA**

L'utente ha facoltà di cambiare l'orario di partenza di una o più corse che figurano nei biglietti, nei titoli emessi dai carnet e negli abbonamenti.

Il cambio corsa è consentito sino a **30 minuti prima** dell'orario di partenza della corsa oggetto del cambio ed è **gratuito**. Può essere eseguito sia in biglietteria che online sul sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it).

Il cambio corsa annullerà la prenotazione fatta precedentemente e verrà emessa una nuova prenotazione sulla nuova corsa; verrà altresì rilasciato uno scontrino riportante i dati del titolo su cui è stato fatto il cambio corsa, da presentare a bordo accompagnato dal titolo originario (vedi illustrazione 8).





Illustrazione 8: esempio di un titolo di

viaggio con cambio corsa

### **Procedura per il cambio corsa dei biglietti online**

La seguente procedura vale per i biglietti **C.S.** e **A/R**, per i **TITOLI DA CARNET** e per **TUTTI GLI ABBONAMENTI**.

Come primo passo bisogna collegarsi al sito [www.autolineegallo.it](http://www.autolineegallo.it) e cliccare sul link **“Cambio corsa titoli”** nella sezione **“SERVIZI ONLINE”** (in alternativa sul link delle news scorrevoli) (vedi illustrazione 4).

Si aprirà una nuova finestra nella quale si dovrà inserire il **NUMERO DEL BIGLIETTO** e quello del **CODICE A BARRE**, entrambi riportati sul titolo acquistato.

Illustrazione 9: schermata di

accesso per la gestione del cambio corsa

**ATTENZIONE!** Per evitare tentativi di forzatura, alla decima immissione errata il sistema bloccherà l'accesso dal PC o dallo smartphone con cui si sta effettuando l'operazione per un'ora. Eseguito l'accesso sarà mostrata la **pagina di gestione del cambio corsa** riportata nell'illustrazione 10.

Dai dati da te inseriti  
risultano le seguenti corse  
da potere cambiare di orario

Partenza	Arrivo	Data e ora partenza	AZIONI
SCIACCA (AG)	PALERMO (PA)	05/06/2018 05:45	<a href="#">Cambia</a>
PALERMO (PA)	SCIACCA (AG)	05/06/2018 06:15	<a href="#">Cambia</a>

Illustrazione 10: pagina di gestione del cambio corsa di un titolo di viaggio

Scegliere la corsa di cui si vuol cambiare l'orario di partenza e fare clic sul pulsante **“Cambia”**. Si visualizzeranno le corse del giorno utilizzabili per il cambio (vedi illustrazione 11), quindi si selezionerà quella desiderata.

Di seguito trovi l'elenco delle corse disponibili su cui potere effettuare il cambio orario.

**NOTA BENE:** Se la corsa da te voluta non è presente, significa che non ha posti disponibili

Linea	Data del viaggio	Ora partenza
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE LUN VEN 09:00	05/06/2018	09:00
PA-BV GULFA-SCIACCA-RIBERA PER LUN VEN 11:00	05/06/2018	11:00
PA-BV GULFA-MENFI-SCIACCA SCOL 12:30	05/06/2018	12:30
PA-SCIACCA-RIBERA CATTOLICA PER LUN VEN 13:00	05/06/2018	13:00
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE SCOL LUN VEN 13:40	05/06/2018	13:40
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE 14:40	05/06/2018	14:40
PA-SCIACCA FERIALE SCOL LUN VEN 16:15	05/06/2018	16:15
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE LUN VEN 17:15	05/06/2018	17:15
PA-SCIACCA-RIBERA FERIALE 19:30	05/06/2018	19:30

[<<< Indietro](#)     [EMETTI](#)

Illustrazione 11: menu di selezione delle corse per il cambio orario

Facendo clic sul pulsante **“EMETTI”** il sistema effettua il cambio e ritorna alla schermata con l'elenco delle corse acquistate (vedi illustrazione 12).

Dai dati da te inseriti  
risultano le seguenti corse  
da potere cambiare di orario

Partenza	Arrivo	Data e ora partenza	AZIONI
SCIACCA (AG)	PALERMO (PA)	05/06/2018 05:45	<a href="#">Cambia</a>
PALERMO (PA)	SCIACCA (AG)	05/06/2018 09:00	<a href="#">Cambia</a> <a href="#">Stampa</a>

Illustrazione 12: schermata con le corse dopo il cambio

Facendo clic sul pulsante “**STAMPA**” sarà generato il biglietto con il nuovo orario (vedi illustrazione 13) che potrà essere esibito al personale di bordo sia su stampa cartacea che su smartphone.



*Illustrazione 13: esempio titolo generato con il cambio corse online*